



# RAPPORT ESG 2023

Année 2023.





## SOMMAIRE

▪ A propos de Tunisie Leasing et Factoring	3
▪ Mot du Directeur Général	4
▪ Notre politique RSE	5
▪ Système de gestion environnementale et sociale	6
▪ Nos offres en matière d’Efficacité Energétique et d’Energie Renouvelable	8
▪ Changements climatiques, empreinte carbone	9
▪ Financement de l’économie circulaire	10
▪ Adhésion au pacte Global Compact des Nations Unies	11
▪ Politique des Ressources Humaines	12
▪ Éthique et responsabilité sociale	12
▪ Actions RSE	13
▪ Structure chargée de la RSE	13





## A PROPOS DE TUNISIE LEASING ET FACTORING

TLF est membre du Groupe Amen, Groupe privé tunisien fondé au début du 20<sup>ème</sup> siècle qui opère dans plusieurs secteurs d'activités : la banque, les financements spécialisés (TLF), les assurances, la santé, la distribution de biens d'équipement, l'industrie agro-alimentaire, l'hôtellerie et la promotion immobilière.

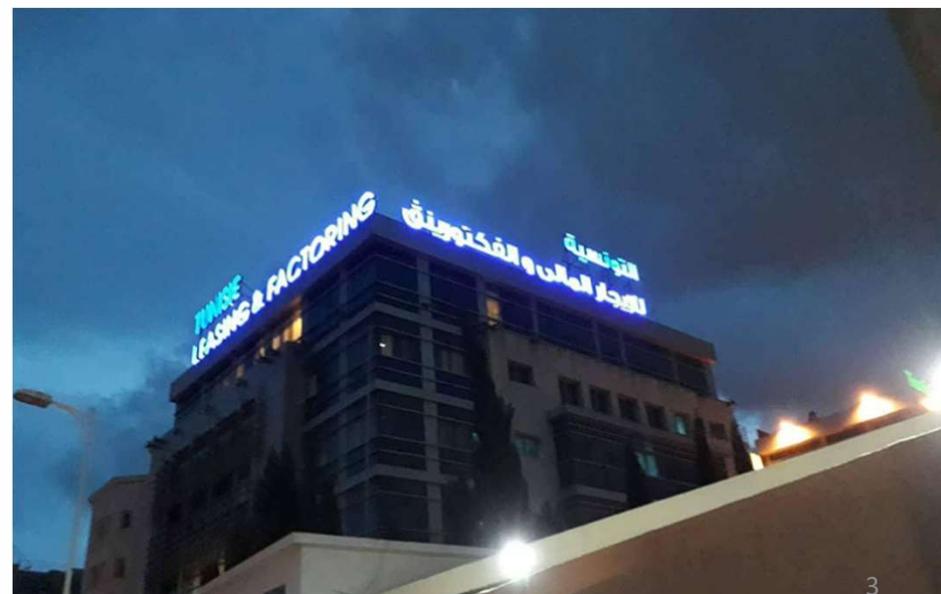
TLF est à la tête d'un groupe panafricain de sociétés de financements spécialisés opérant en Tunisie, en Algérie et dans plusieurs pays d'Afrique subsaharienne.

Nous sommes le pionnier en Tunisie des métiers du leasing, du factoring et de la location longue durée en introduisant :

- Le leasing en 1984 pour offrir des solutions de financement des entreprises et des professionnels pour l'acquisition des véhicules, équipements et biens immobiliers nécessaires à leurs activités ;
- Le factoring en 1995 pour offrir des solutions de financement à court terme permettant aux entreprises, réalisant des ventes ou des prestations de service, de mobiliser de la trésorerie sans attendre l'échéance de règlement convenue avec leurs clients.
- La Location Longue Durée en 2004, à travers notre filiale TUNISIE LLD, pour offrir aux entreprises une solution clé en main de mobilité et de gestion de leurs flottes automobile.

### Chiffres clés (au 31 décembre 2023)

<b>10000</b> clients	<b>1,042 Milliards DT</b> de total bilan
<b>180</b> employés	<b>13,5%</b> de rendement des fonds propres
<b>13</b> agences	<b>2,5%</b> de rendement des actifs





## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

*Notre rapport ESG illustre notre engagement constant en faveur du développement durable et de la responsabilité sociale de notre société.*

*Depuis plusieurs années, nous avons établi une politique sociale et environnementale définissant les axes majeurs de notre stratégie pour lutter contre la pollution et atténuer les effets du changement climatique.*

*Notre politique sociale est conçue pour offrir à notre équipe un environnement de travail inclusif, équitable, motivant et éthique. Elle garantit également que nos services sont orientés vers des clients respectueux de la législation du travail et des principes universels du pacte GLOBAL COMPACT des Nations Unies auquel notre société a adhéré depuis 2020.*

*Chez TLF, le développement des financements verts est au cœur de notre stratégie pour un avenir durable et prospère. Nous investissons dans la formation de nos équipes pour renforcer leur capacité à promouvoir ces financements et à évaluer leur impact sur la réduction des émissions de gaz carbonique. A cet effet, plusieurs sessions de formation ont été réalisées.*

*TLF soutient aussi l'économie circulaire en finançant du matériel usagé ou bien du matériel permettant le recyclage des déchets.*

*Nous avons lancé un programme ambitieux pour réduire notre empreinte carbone incluant un projet d'installation d'une station photovoltaïque pour la production de l'énergie électrique pour subvenir à une partie de nos besoins énergétiques.*

*Nous avons poursuivi en 2023 nos actions solidaires pour soutenir des associations œuvrant notamment dans l'aide aux personnes nécessiteuses ou à mobilité réduite.*

*Le Conseil d'Administration de TLF joue un rôle clé dans les décisions stratégiques pour améliorer nos performances ESG et suit de près nos politiques, nos services et nos programmes axés sur la réduction de notre empreinte carbone. Il guide notre stratégie face aux enjeux sociaux et environnementaux, notamment pour la lutte contre les changements climatiques. Il supervise notre structure, nos principes et nos pratiques de gouvernance pour une gestion optimale des facteurs ESG.*



## NOTRE POLITIQUE RSE

Notre politique RSE s'appuie sur des principes clés :

- **Notre responsabilité économique:** depuis notre fondation, nous exerçons nos activités de financements spécialisés (Leasing, Factoring, Location Longue Durée via Tunisie LLD) de façon éthique et responsable, visant à stimuler le développement économique de nos clients et la création des emplois.
- **Notre responsabilité sociale:** Nous nous engageons à une gestion responsable de l'emploi, offrant des formations pour améliorer les compétences et enrichir les connaissances de nos collaborateurs, tout en favorisant la mobilité interne et en veillant à ce que nos financements bénéficient à des entreprises respectueuses de la réglementation sociale tunisienne.
- **Notre responsabilité civique:** Nous manifestons notre engagement citoyen par le soutien et la participation à des actions communautaires.
- **Notre responsabilité environnementale:** En tant qu'acteur clé des financements spécialisés en Tunisie et en Afrique, nous accompagnons nos clients dans l'investissement en équipements de production d'énergies renouvelables ou dans des moyens de transport et de production plus écologiques et économes en énergie, tout en œuvrant à réduire notre propre empreinte carbone.



L'objectif de notre approche est de générer une valeur ajoutée pour les parties prenantes de notre entreprise et de soutenir les changements positifs dans la société, en intégrant les défis de la transition énergétique, en proposant à nos clients des produits et services durables, et en plaçant la satisfaction client au cœur de nos priorités.



## SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

En 2018, Tunisie Leasing & Factoring (TLF) a instauré un Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) pour veiller à ce que ses financements bénéficient à des projets conformes aux normes internationales et aux réglementations environnementales et sociales de la Tunisie. Ce système a été renforcé par l'ajustement des politiques commerciales et de crédit de TLF, ainsi que par l'optimisation des procédures opérationnelles pour prioriser les évaluations des impacts sociaux et environnementaux.

- **Champ d'application du SGES** : Le SGES s'applique aux financements en leasing de TLF, notamment pour le matériel de production (équipements industriels), le matériel de transport lourd, le matériel de chantier et travaux publics, les engins spéciaux (agricoles, matériel de pêche, etc.), le matériel de manutention et les immeubles à usage industriel ou commercial.
- **Moyens mis en œuvre** : TLF a développé des procédures opérationnelles spécifiques et a formé ses équipes pour s'assurer que les financements accordés respectent les normes internationales et la législation tunisienne en matière d'environnement et de social. TLF continue d'équiper ses collaborateurs des outils nécessaires pour gérer, suivre et maîtriser les aspects environnementaux et sociaux dans le traitement des crédits octroyés aux clients.

Ce système fait l'objet d'une révision régulière dans le but d'une amélioration continue. Ainsi, en 2022, il a été évalué par des experts internationaux spécialisés, dont le rapport a souligné les points forts de notre système et a mis en lumière des pistes d'amélioration.



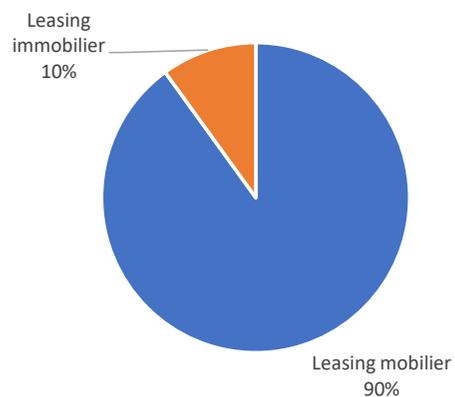


Durant la même année, une nouvelle application informatique, destinée aux commerciaux et aux analystes, a été mise en place pour évaluer l'éligibilité des clients aux critères E&S, compléter les informations sur le client et le financement, et proposer un plan d'action pour aider le client à se conformer à ces exigences.

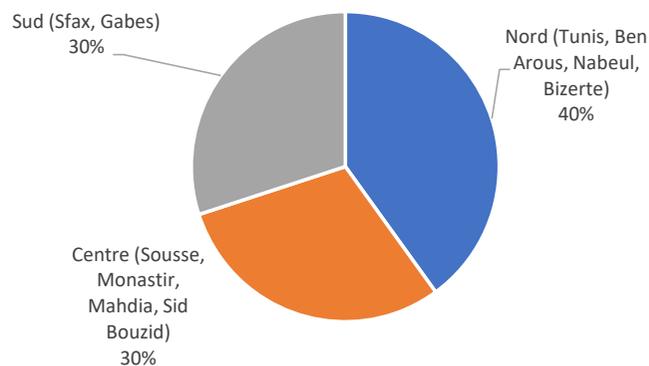
En 2023, TLF a mis à jour le SGES, notamment en révisant la liste d'exclusion en se basant sur celles de divers bailleurs de fonds, et en intégrant l'outil informatique SGES suite à son lancement en 2022. Cette année-là, 20 demandes de financement ont nécessité des diligences approfondies en raison de leur impact environnemental, aboutissant à l'élaboration de plans d'action pour 17 d'entre elles.

Ces demandes portent sur un montant global de 15 millions de dinars. Elles sont réparties comme suit :

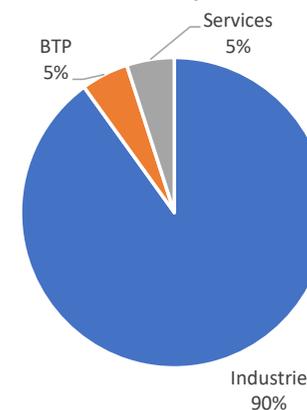
Répartition des dossiers par nature de la demande



Répartition des dossiers par région



Répartition des dossiers par secteur d'activité





## NOS OFFRES EN MATIÈRE D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

Notre engagement dans le **financement durable** vise à accompagner proactivement nos clients dans leur transition énergétique et à soutenir le développement des **énergies renouvelables**.

Depuis 2017, nous avons enrichi notre gamme de produits pour encourager nos clients à privilégier des investissements éco-responsables et à se doter d'équipements de production d'énergies renouvelables.

Nos équipes commerciales ont été spécialement formées pour conseiller nos clients et les soutenir avec notre offre innovante axée sur le **développement durable**.

Notre solution de financement **TLF Photovoltaïque** permet de financer jusqu'à 100% de l'achat et de l'installation d'équipements pour une station photovoltaïque (panneaux solaires, onduleurs, compteurs, etc.), générant de l'électricité solaire. Cette offre combine rentabilité économique et respect de l'environnement.





## CHANGEMENTS CLIMATIQUES, EMPREINTE CARBONE

Anticipant les nouvelles réglementations nationales et internationales, TLF a initié des formations pour ses responsables afin d'acquérir les connaissances essentielles en finance verte et en évaluation de l'impact carbone de ses activités.

Dans cette optique, TLF a lancé en 2023, avec le soutien de Symbiotics, un programme destiné à renforcer nos capacités dans la création d'actifs financiers verts. Ce programme a débuté par un diagnostic effectué par des experts de Symbiotics pour évaluer la maturité de TLF en matière de finance verte. Un plan d'action a été élaboré pour améliorer les compétences des équipes de TLF dans la commercialisation des financements verts. Ce programme se poursuivra en 2024 avec des sessions de formation continues.

TLF s'est également lancée dans l'installation d'une station photovoltaïque pour l'autoproduction de l'électricité, couvrant environ 18% des besoins du siège en électricité. Cet investissement vise à diminuer l'empreinte carbone de TLF, avec une réduction estimée des émissions de gaz à effet de serre de 801 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> sur 20 ans.





## FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Face au réchauffement climatique, à l'accumulation des déchets, à la raréfaction des matières premières et aux pénuries qui en résultent, les entreprises sont appelées à adopter une gestion responsable des ressources naturelles et à réduire les déchets. Dans cette optique, TLF a placé le financement de l'économie circulaire au cœur de sa stratégie. TLF a ainsi élaboré une offre de financement pour des équipements d'occasion ou reconditionnés, contribuant à prolonger leur durée de vie.

Par ailleurs, TLF finance également des équipements dédiés au traitement et au recyclage des déchets, qu'ils soient plastiques, papier, textiles, alimentaires ou dangereux, permettant à nos clients de réintégrer ces déchets dans la production d'une variété de produits.





## ADHÉSION AU PACTE GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

En 2020, TLF a rejoint le Pacte Mondial des Nations Unies, une initiative qui unit entreprises, organisations, agences onusiennes, monde du travail et société civile autour de dix principes universels pour bâtir des sociétés plus stables et inclusives. En adhérant à ce pacte, TLF s'est engagée à respecter et promouvoir ces dix principes relatifs aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, et à les intégrer dans sa stratégie, sa culture et ses opérations.

TLF s'engage aussi à mettre en œuvre les actions nécessaires pour atteindre les 17 Objectifs de Développement Durable. Chaque année, TLF renouvelle son engagement envers le Pacte Mondial en soumettant son rapport annuel sur la plateforme dédiée aux membres, incluant la lettre d'engagement du Directeur Général et le rapport sur le développement durable..





## POLITIQUES DES RESSOURCES HUMAINES

TLF s'attache à offrir un environnement de travail inclusif, équitable et motivant où chaque employé peut s'épanouir, contribuer au succès de la société et réaliser son plein potentiel. La politique RH de TLF est fondée sur l'égalité des chances, la transparence, l'équité, le dialogue social et le respect des droits des employés, et met en place des pratiques pour attirer, développer et fidéliser les talents, incluant le recrutement interne, l'évaluation de la performance, la formation professionnelle, la rémunération et les avantages sociaux, les conditions de travail sécurisées et une culture d'entreprise positive.



## ETHIQUE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

TLF s'engage à agir de manière éthique et responsable, en se conformant aux lois, réglementations, codes de déontologie et bonnes pratiques de l'industrie. Elle exclut toute corruption, fraude, conflit d'intérêts ou blanchiment d'argent, protège les données personnelles et confidentielles de ses clients, partenaires et employés, et assure la qualité et la sécurité de ses produits et services pour la satisfaction de ses parties prenantes. TLF a adopté un code de déontologie et une politique de gestion des conflits d'intérêts validés par son Conseil d'Administration.

TLF a également mis en place une procédure d'alerte qui permet de signaler, en toute confidentialité et sans risque de représailles, des actes ou comportements au sein de l'entreprise pouvant constituer une infraction pénale, une violation grave des lois ou réglementations, ou une menace sérieuse pour l'intérêt général. Cette procédure permet aussi de dénoncer des situations ou comportements contraires au code de déontologie et à l'éthique de TLF. Les signalements peuvent être effectués via le site web de l'entreprise.



## ACTIONS RSE

Dans le cadre de sa politique de responsabilité sociale d'entreprise, Tunisie Leasing & Factoring s'investit activement dans la vie associative, collective et estudiantine, ainsi que dans le soutien des activités culturelles, en allouant des budgets spécifiques et en fournissant les ressources nécessaires. Par son engagement dans les initiatives citoyennes, TLF affirme son attachement aux valeurs de solidarité et d'humanité.



## STRUCTURE CHARGÉE DE LA RSE

TLF dispose d'une structure chargée de la RSE. Le rôle de la structure est le suivant :

- Elle est responsable du Système de Gestion Environnementale et Sociale établi depuis 2018, incluant la formation des collaborateurs, le suivi et la mise à jour du SGES. Elle veille à ce que les ressources nécessaires soient constamment disponibles pour une gestion efficace des questions environnementales et sociales.
- Elle est l'interlocuteur des bailleurs de fonds pour tout ce qui concerne les engagements environnementaux et sociaux de la société.
- Elle assure la coordination entre TLF et le réseau local de l'UN GLOBAL COMPACT.
- Elle est chargée de la rédaction du rapport annuel (COP) et du reporting ESG.